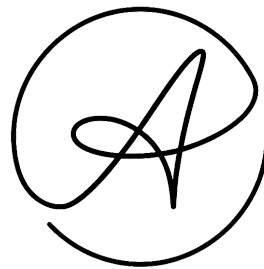


Conditions



INTRODUCTION

Date de la dernière mise à jour le 05/06/2026

PRIX :

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. **Adé** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de **Adé** jusqu'au paiement du prix complet.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

INFORMATION IMPORTANTE : Ces conditions ne prennent pas compte des formations !

PAIEMENT :

Le mode de paiement disponible est **STRIPE** .

Si vous rencontrez un quelconque problème sur un paiement, merci de contacter directement le site concerné.

LIVRAISON :

Tous les colis sont livrés par **MONDIAL RELAY** (France Métropolitaine, Belgique et Luxembourg et ZONE Espagnole).

Le délai de livraison en France Métropolitaine est d'environ 3 jours ouvrables. Pour toutes livraisons hors France Métropolitaine, un délai d'environ 5-7 jours ouvrables est nécessaire.

Adé livre UNIQUEMENT en France Métropolitaine, Belgique, Luxembourg et ZONE Espagnole.

RETOURS - REMBOURSEMENTS :

TOUS les achats réalisés sur ce site sont non remboursable.

Adé n'autorise AUCUNS retours.

En cas de perte de colis durant la livraison, merci de prendre contact directement avec le service concerné.

Une fois nos colis sorti de notre dépôt, vous en êtes le seul et unique propriétaire.

ATELIERS VIRTUELS :

Les ateliers virtuels se déroulent via **ZOOM**.

Toutes les informations du **ZOOM** sont disponibles dans la rubrique /ateliers-virtuels . (Dates, Heures, Durée, Prix).

INFORMATION IMPORTANTE :

AVANT d'acheter les places pour un atelier virtuel, soyez sûr d'être présent ET SURTOUT à l'heure.

Si vous n'êtes pas présent à l'atelier virtuel, peu importe la raison, aucun remboursement ne pourra être fait.

LES ACHATS EFFECTUÉS SUR BEN ET ADE SONT IRRÉVERSIBLES.

ATELIERS, ACOMPTE ET CONDITIONS D'ANNULATION :

Lors de toute réservation à un atelier ou une journée formation organisée, un acompte est demandé afin de confirmer définitivement votre inscription. Cet acompte est non remboursable, sauf dans le cas exceptionnel où l'atelier serait annulé. En vous inscrivant et en procédant au paiement de l'acompte, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions et vous engagez à honorer votre réservation.

En cas d'annulation de votre part, quelle qu'en soit la raison (empêchement personnel, maladie, changement de planning, etc.), l'acompte versé reste acquis et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement, ni d'aucun avoir. Si vous souhaitez annuler votre participation, vous devez nous en informer au minimum trois (3) semaines avant la date de l'atelier via le formulaire de contact sur le site. Quel que soit le délai d'annulation, même plus de 3 semaines avant l'atelier, l'acompte n'est pas remboursable, en cas de problème à la participation d'un atelier, au lieu d'annuler, vous pouvez faire venir quelqu'un d'autre à votre place qui participera à votre place. Mais si vous ne pouvez pas participer à l'atelier, ni une personne de votre entourage, il est obligatoire d'envoyer une demande d'annulation (à voir ci-dessous).

En cas d'annulation d'ateliers par l'organisation (événement de force majeure, nombre de participants insuffisant, problème technique ou sanitaire imprévu), l'acompte vous sera intégralement remboursé dans un délai de 14 jours ouvrables. Aucune indemnisation complémentaire ne pourra être réclamée de ce chef.

Toute réservation non honorée sans annulation préalable dans les délais impartis, ou tout comportement abusif répété (réservations multiples non honorées, annulations tardives récurrentes), se traduira par une restriction d'accès aux futures réservations et/ou par l'obligation de régler l'intégralité du tarif de l'atelier à titre d'acompte pour toute inscription ultérieure.

Ces présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la réservation.